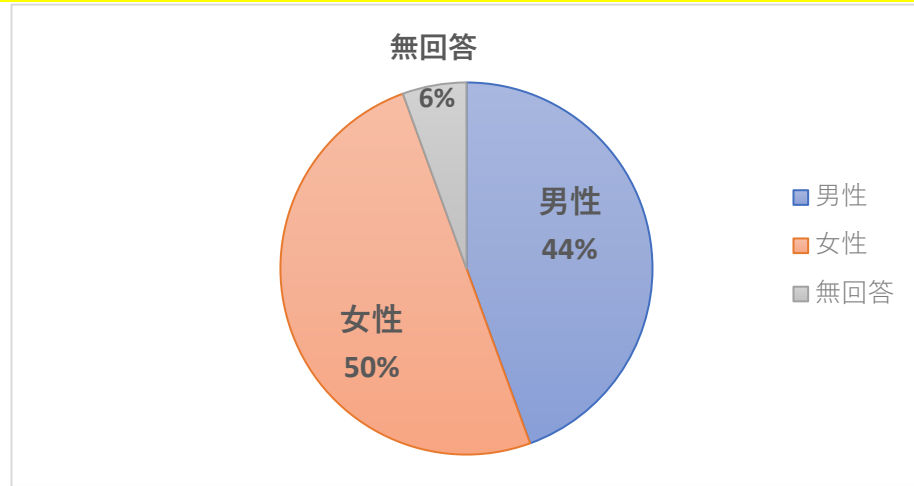


福島トヨタクラウンアリーナ（国体記念体育館）及びトレーニング室 利用者アンケート

1. あなたのことをお聞かせください。

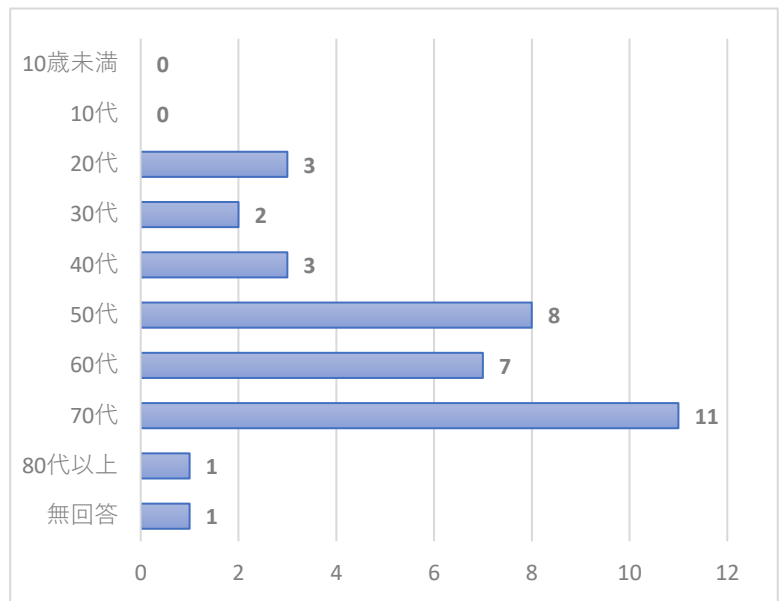
1. あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	16	44%
女性	18	50%
無回答	2	6%
合計	36	100%



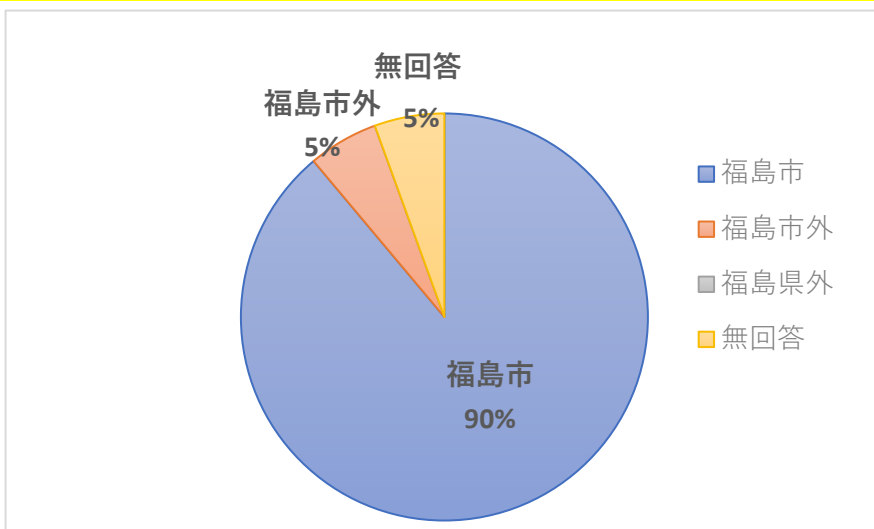
2. あなたの年齢は？

年齢	男性	女性	無回答	人数計	構成比
10歳未満	0	0	0	0	0%
10代	0	0	0	0	0%
20代	3	0	0	3	10%
30代	2	0	0	2	6%
40代	1	1	1	3	8%
50代	5	3	0	8	22%
60代	0	7	0	7	19%
70代	4	7	0	11	31%
80代以上	1	0	0	1	2%
無回答	0	0	1	1	2%
合計	16	18	2	36	100%



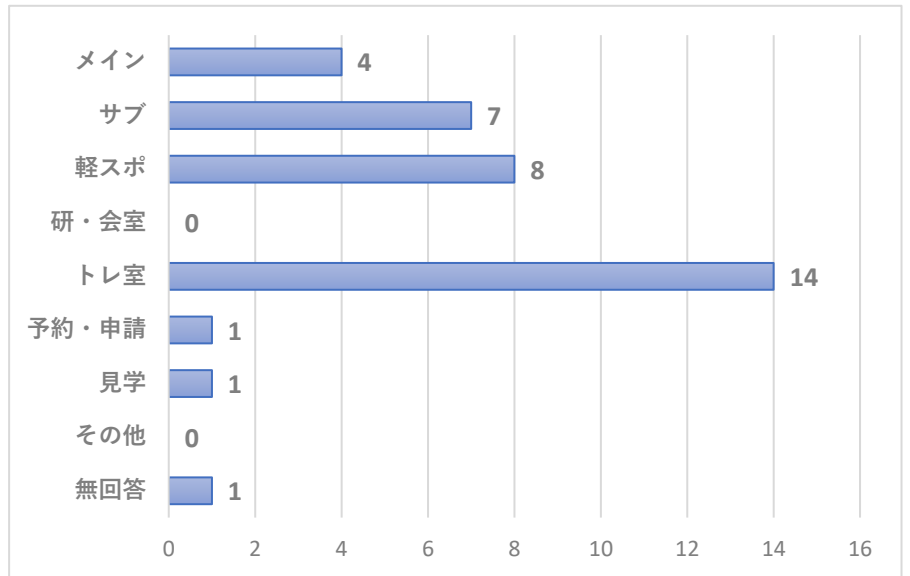
3. あなたのお住まいは？

項目	人数	構成比
福島市	32	90%
福島市外	2	5%
福島県外	0	0%
無回答	2	5%
合計	36	100%



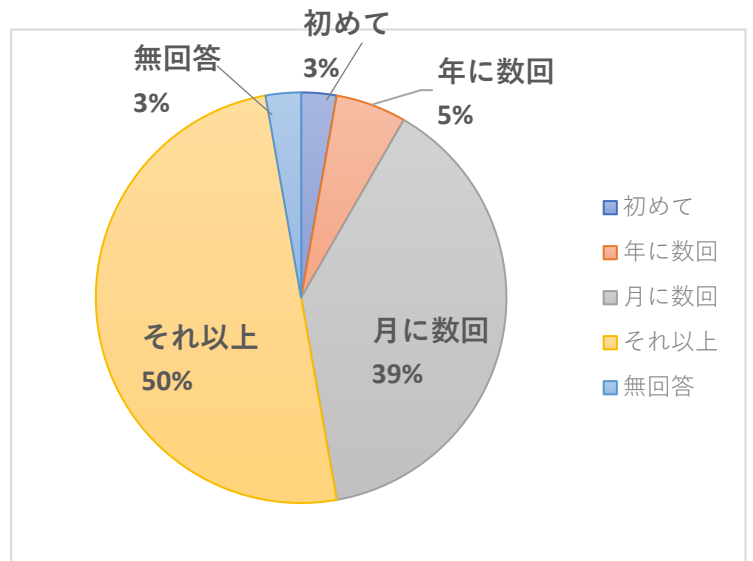
4. 本日まで利用の目的（施設）は何ですか？

	人数	構成比
メイン	4	12%
サブ	7	19%
軽スポ	8	22%
研・会室	0	0%
トレ室	14	38%
予約・申請	1	3%
見学	1	3%
その他	0	0%
無回答	1	3%
合計	36	100%



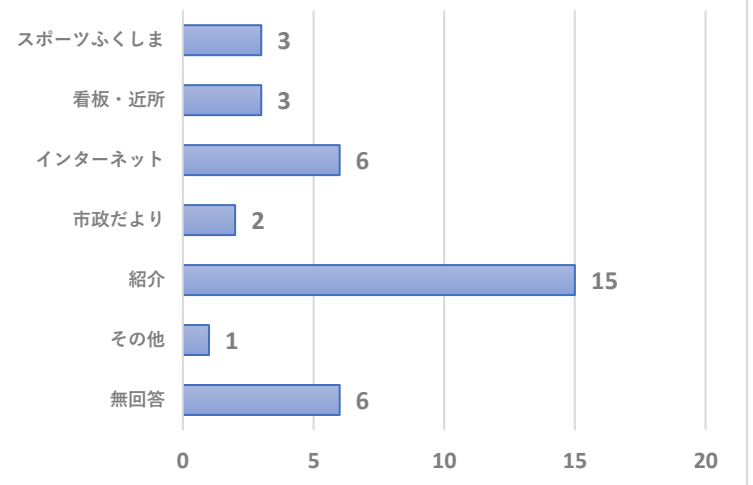
5. 施設のご利用頻度は？

	男性	女性	無回答	人数計	構成比
初めて	0	1	0	1	3%
年に数回	1	1	0	2	5%
月に数回	10	3	1	14	39%
それ以上	5	13	0	18	50%
無回答	0	0	1	1	3%
合計	16	18	2	36	100%



5. 施設利用のきっかけは？

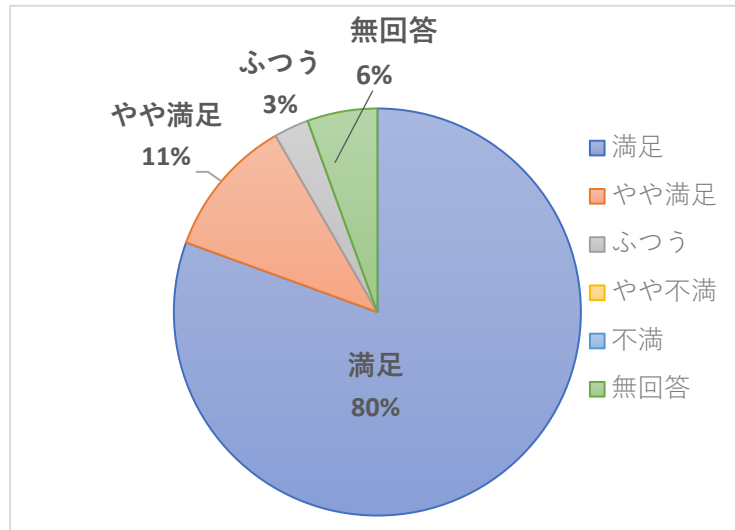
	男性	女性	無回答	人数計	構成比
スポーツふくしま	1	2	0	3	8%
看板・近所	2	1	0	3	8%
インターネット	4	2	0	6	16%
市政だより	1	1	0	2	6%
紹介	7	8	0	15	42%
その他	0	1	0	1	4%
無回答	1	3	2	6	16%
合計	16	18	2	36	100%



施設運営について、それぞれの満足度をご記入ください

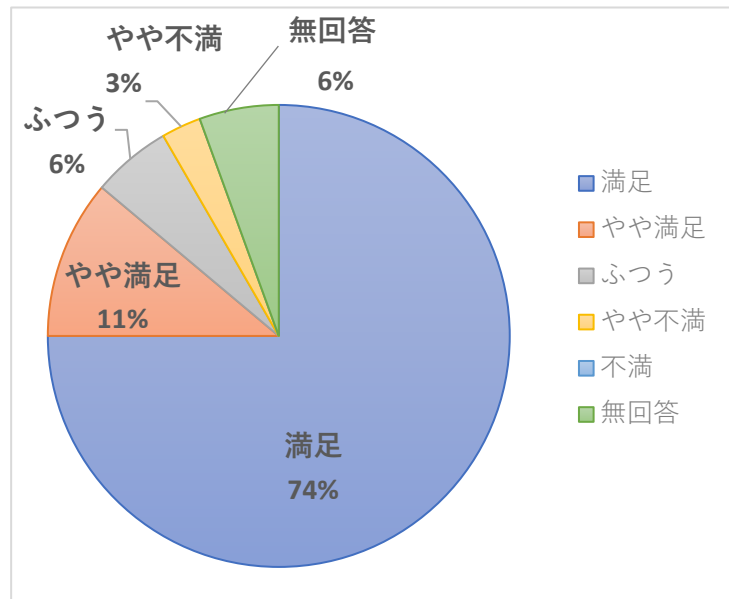
1. 職員の対応はいかがですか？

	人数	構成比
満足	29	80%
やや満足	4	11%
ふつう	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	6%
合計	36	100%



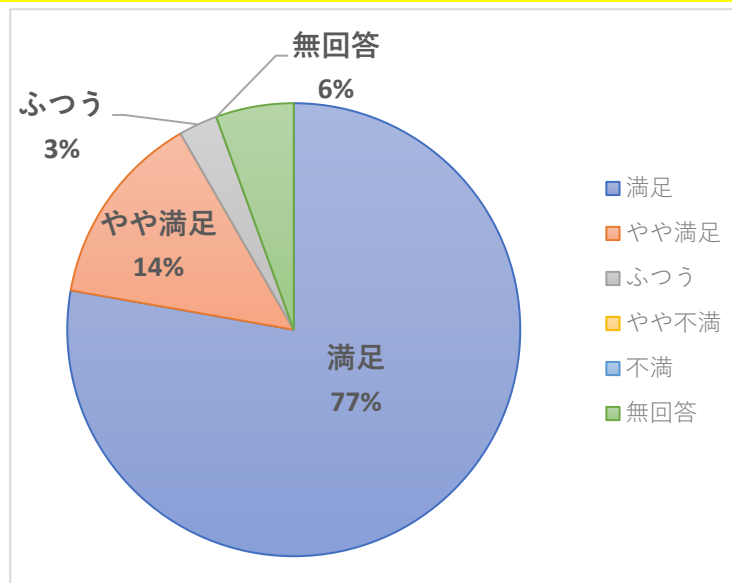
2. 利用の手続きはしやすいですか？

	人数	構成比
満足	27	74%
やや満足	4	11%
ふつう	2	6%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
無回答	2	6%
合計	36	100%



3. 利用料金はいかがですか？

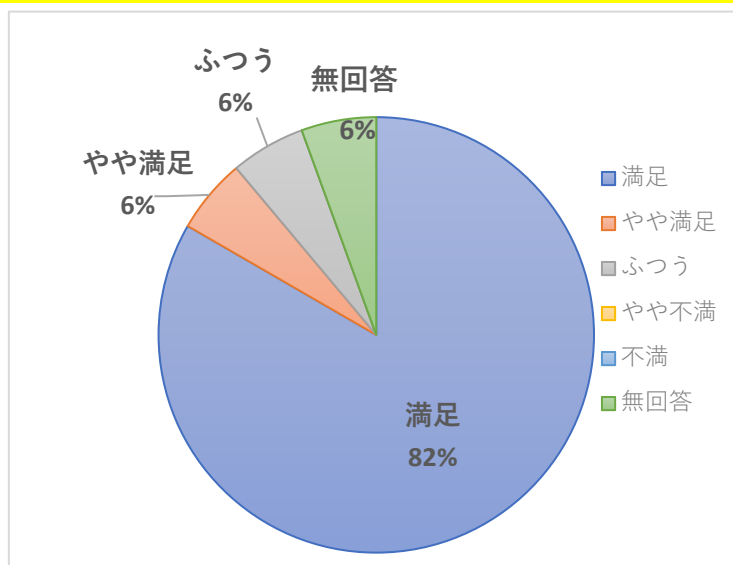
	人数	構成比
満足	28	77%
やや満足	5	14%
ふつう	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	6%
合計	36	100%



施設や設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

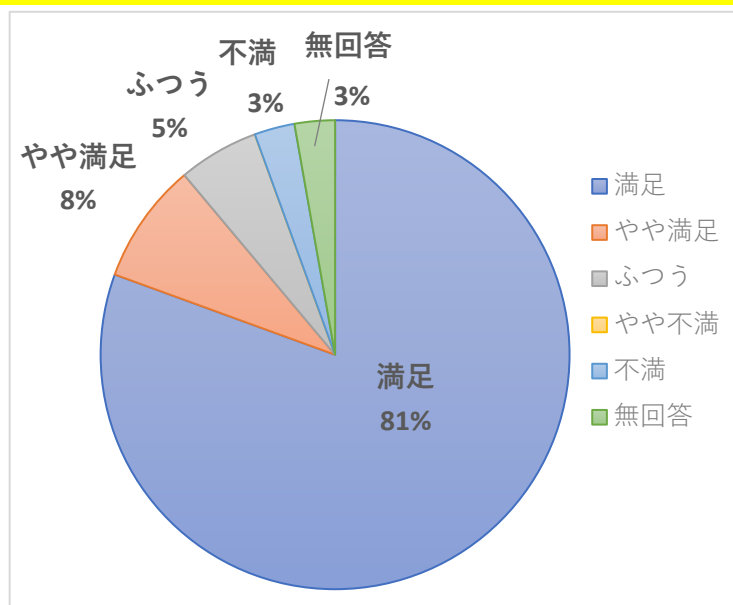
1. 施設内の清掃は行き届いていますか？

	人数	構成比
満足	30	82%
やや満足	2	6%
ふつう	2	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	6%
合計	36	100%



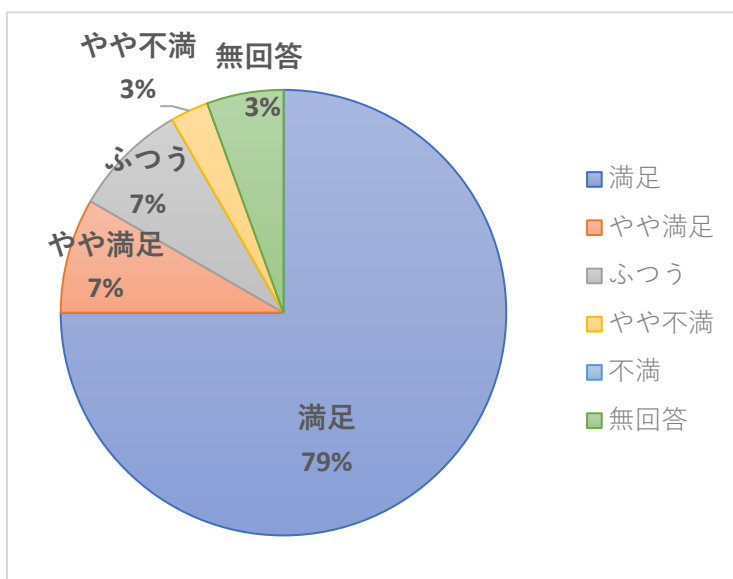
2. 施設を安心して利用できますか？

	人数	構成比
満足	29	81%
やや満足	3	8%
ふつう	2	5%
やや不満	0	0%
不満	1	3%
無回答	1	3%
合計	36	100%



3. 器具や備品の状態はいかがですか？

	人数	構成比
満足	27	79%
やや満足	3	7%
ふつう	3	7%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	2	5%
合計	36	100%



4. 総合的な満足度はいかがですか？

	人数	構成比
満足	28	78%
やや満足	5	14%
ふつう	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	5%
合計	36	100%

